DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA **REF: TEC-TIC-0126-1**

PERSONAL TECNICO INFRAESTRUCTURAS TIC para el Servicio de Tecnologias de la Información y las Comunicaciones, dentro del Grupo Profesional 3 (Línea Operativa) de la estructura y clasificación profesional establecida en el Convenio Colectivo vigente en la empresa.

PERFIL DEL PUESTO:

Misión del puesto.

En dependencia directa del Jefe de Grupo de Infraestructuras, se responsabiliza de que las infraestructuras TIC, sistemas de comunicaciones (telefonía fija, móvil y líneas de datos) y puestos de trabajo presten un adecuado servicio, ajustado a las necesidades de la Empresa, y siguiendo las instrucciones de ésta.

Funciones a desarrollar.

Funciones genéricas:

- Responsabilizarse, en dependencia directa de la Dirección o Jefatura de Servicio, de Área o de Grupo, de la ejecución de tareas relacionadas con su especialidad, pudiendo supervisar un equipo de profesionales a su cargo.
- Desarrollar una función de media y alta complejidad técnica, de forma directa y/o con apoyo de personal bajo su dependencia, así como la coordinación, supervisión y control de las tareas asignadas a los equipos a su cargo.
- Prestar colaboración a otros Servicios en las materias propias de su actividad, cuando le sea requerido, con la finalidad de ofrecer la mejor prestación de los servicios de la Empresa.
- Tener como prioridad el cliente, beneficiario del servicio que la Empresa aporta, y clave del éxito de ésta.
- En las actividades de coordinación y supervisión de los equipos a su cargo, informará en materia de promoción e incentivación.
- Mantener las relaciones internas y externas que sean requeridas para el desempeño de su función, teniendo en consideración la imagen que desde su puesto puede transmitirse tanto al resto de la Organización como a Consumidores, Corporaciones y otros Organismos.
- Elaborar (en un porcentaje alto de su tiempo), supervisar, controlar y aprobar todo tipo de documentación que afecte a su área de influencia. Generar y mantener los sistemas de archivo necesarios para su actividad.
- Utilizar adecuadamente los medios que, según las funciones específicas del puesto, la Empresa pone a su disposición: informáticos, movilidad, comunicación, instalaciones, equipos, etc.
- Realizar funciones análogas y complementarias relacionadas con la misión del puesto, incluidas las propias de su clase, categoría profesional o equivalente.
- Actuar como Responsable del Contrato, cuando así sea establecido en los Pliegos de Condiciones.
- Cumplir y hacer cumplir toda la normativa aplicable a las tareas de su responsabilidad, y en particular, PRL, Medio Ambiente y Código Ético.

Funciones específicas del puesto de trabajo:

- Prestar soporte técnico a la Jefatura de Grupo de Infraestructuras, en la gestión de las infraestructuras de sistemas y comunicaciones, dedicadas al mantenimiento y resolución de incidencias de la red Corporativa de la Empresa (telefonia fija, móvil y líneas de datos), así como la definición, coordinación y supervisión de las actuaciones necesarias para asegurar

la adecuada operación de los equipos de los usuarios, elementos del CPD, cableado de redes, Service Desk (soporte a usuario) y sistemas de videovigilancia de los edificios, realizando el mantenimiento y reparación de los mismos.

- Intervenir en la preparación de las infraestructuras para el desarrollo de soluciones y su gestión: servidores, comunicaciones, asignación de permisos, creación de usuarios, actualizaciones y subidas a producción de los desarrollos, conexiones, etc. Búsqueda y selección de equipos adecuados a las necesidades de los usuarios, así como petición de presupuestos para su aprobación por parte de sus superiores.
- Preparación, organización e intervención en los diferentes tipos de reuniones que por razón de su cargo requieren de su presencia, entre otras: Reuniones de su Dirección y otras Direcciones y Servicios, con personas de su equipo, con proveedores y con clientes.
- Intervención en la elaboración de documentación requerida en su actividad (informes, escritos, normativas, autorizaciones, etc.), adecuándola a la legislación vigente.
- Tramitación interna y seguimiento de documentación que requiera actuación de otros Servicios de la Empresa.
- Intervención, cuando así le sea requerido por la Jefatura de Grupo en Auditorías/ Solicitudes de Organismos e Instituciones, que estén relacionadas con su actividad.
- Atención a los clientes e Instituciones Públicas en situaciones que requieren la intervención / información/ resolución relacionadas con su actividad.
- Colaboración y supervisión de empresas Contratistas en actividades relacionadas con su función.
- Suplir, en las funciones delegables, a su inmediato superior, en casos de ausencias (bajas y vacaciones).
- Realización de Guardias a solicitud de la Empresa, y según la programación establecida.

REQUISITOS MINIMOS:

Formación académica.

- Ciclo Formativo de Grado Superior en Sistemas Informáticos y/o Redes, Grado universitario en Ingeniería Informática, o titulación con competencias equivalentes.

Experiencia profesional.

- **En los últimos 5 años, experiencia de al menos 2 años** en el ámbito de las infraestructuras TIC, redes y comunicaciones, con un rol similar de administración o gestión de infraestructuras y redes de alta disponibilidad en entornos empresariales o industriales.
- **Experiencia en diseño, implementación y administración** de infraestructuras de virtualización (tradicionales o hiperconvergentes).
- **Gestión avanzada de redes y seguridad,** incluyendo la configuración y gestión de routers, switches, firewalls, EDR, etc.
- **Experiencia en administración de soluciones de backup y alta disponibilidad (HA).**
- **Experiencia en automatización de infraestructuras** mediante el uso de herramientas y scripts (como, por ejemplo, Ansible, Terraform, PowerShell, etc.).
- **Experiencia en gestión y resolución de incidentes.** Esto implica haber trabajado con herramientas de monitorización y de ticketing bajo metodología ITIL.

Conocimientos específicos.

- **Redes y comunicaciones:**
  - **Protocolos de red:** protocolos, como **TCP/IP, DNS, DHCP, BGP, OSPF, EIGRP, MPLS,**
  - **Diseño y configuración de redes**: conocimientos en **VLANs, NAT, QoS, y STP.**
  - **Herramientas de monitorización y análisis de red:** experiencia en el uso de herramientas como, por ejemplo, **Wireshark, SolarWinds, PRTG, Nagios o Zabbix** para supervisión, resolución de problemas y optimización del rendimiento de la red.

- **Redes inalámbricas:** conocimiento en la administración y configuración de redes **Wi-Fi corporativas** (WLAN).

- **Seguridad de la Información y Ciberseguridad:**
  - **Seguridad perimetral y de red**: gestión de **firewalls (Check Point, Fortinet), VPNs.**
  - **Normativas de seguridad**: familiaridad con **ENS, ISO 27001, NIST, GDPR,** y otros estándares de seguridad.
  - **Herramientas SIEM**: conocimiento en el uso de sistemas de monitorización de seguridad como para la detección y análisis de incidentes de seguridad.
  - **Cifrado y autenticación:** dominio de **tecnologías de cifrado, autenticación multifactor (MFA)**, y certificados digitales **(PKI, SSL/TLS).**
- **Administración de servidores y sistemas:**
  - **Sistemas operativos:** amplia experiencia en la administración de **servidores Windows y Linux** (como, por ejemplo, CentOS, Red Hat, Ubuntu, etc.), así como en la configuración de servicios de dominio (**DNS, DHCP, LDAP, Active Directory, FTP, NFS, SMB).**
  - **Virtualización:** conocimiento en las tecnologías de virtualización basadas en la solución de **Nutanix AHV,** y otras tecnologías como, por ejemplo, **VMware vSphere, Microsoft Hyper-V**; así como administración de entornos virtualizados.
  - **Contenedores y orquestación**: experiencia en herramientas de orquestación de contenedores y servicios.
- **Almacenamiento y Backup:**
  - **Sistemas de backup y recuperación**: familiaridad con soluciones de **backup y restauración y políticas de recuperación ante desastres (DR).**
- **Automatización y Scripting:**
  - **Scripting:** dominio en la creación de scripts para automatización de tareas utilizando **PowerShell,** para mejorar la eficiencia y reducir la carga operativa manual.
- **Monitorización y Gestión de Infraestructura:**
  - **Herramientas de monitorización:** uso avanzado de herramientas como, por ejemplo, **PRTG, Nagios, Zabbix,** para el seguimiento del estado de los servidores, redes, y servicios críticos.
  - **ITSM (Gestión de Servicios TI):** familiaridad con sistemas de **ticketing y gestión de incidencias** (como, por ejemplo, JIRA, ServiceNow u otros).

PRUEBAS DE SELECCIÓN

La preselección de candidaturas y selección de personal se realizará por la empresa Auren, debiendo inscribirse las personas candidatas desde las 12 horas del día 5 de Febrero de 2026 hasta las 12 horas del día 19 de Febrero de 2026 en el enlace que figura a continuación, bajo la referencia indicada en el encabezamiento de este documento, cumplimentando debidamente los datos solicitados y adjuntando el correspondiente Curriculum Vitae.

https://aurenpersonas.auren.es/jobs/7162451-tecnico-infraestructuras-tic-ref-tec-tic-0126-1/91f00486-9216-4ca4-93f0-24350d1d3271

La evaluación se llevará a cabo mediante una valoración del Curriculum Vitae presentado, valoración de competencias, pruebas de conocimientos y entrevistas, valorándose cada una de las fases con un máximo de 10 puntos y teniendo cada fase carácter eliminatorio.

1.- Valoración de Curriculum Vitae.

Para la valoración del Curriculum Vitae se deberán cumplir los requisitos mínimos de formación académica, conocimientos específicos y experiencia profesional en las funciones descritas, valorándose los siguientes conocimientos y experiencia superior a la mínima requerida, hasta un máximo de diez puntos:

- Haber trabajado en **entornos multinacionales** o con infraestructura distribuida a nivel geográfico, lo que implica la gestión de comunicaciones entre oficinas y centros de datos en diferentes ubicaciones.
- Experiencia en **migración y gestión de soluciones híbridas (on-premise/cloud),** incluyendo la integración de infraestructura local con servicios en la nube.
- Participación en **proyectos de automatización y orquestación,** utilizando herramientas para la gestión de contenedores.
- **Experiencia y conocimientos sólidos en ciberseguridad** aplicados a infraestructuras y comunicaciones TIC, lo que incluye la identificación y mitigación de riesgos específicos, la implementación de medidas de seguridad de la información adaptadas a entornos tecnológicos, así como el cumplimiento de normativas y estándares de seguridad pertinentes para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas y datos de la organización.
- **Experiencia en gestión de proyectos técnicos en los que** se haya liderado o participado en varias fases de implementación tecnológica, desde la planificación hasta la ejecución y seguimiento.
- **Experiencia en diseño e implementación de infraestructuras TIC a gran escala,** que incluyan servidores físicos y virtuales, almacenamiento (SAN/NAS), sistemas de virtualización (Nutanix, VMware, Hyper-V) y servicios en la nube (AWS, Azure, Google Cloud).
- **Experiencia con las herramientas de Atlassian para gestión de proyectos TIC:** JIRA Software, Confluence, JIRA Service Management, JIRA Assests Management.

Se valoran los siguientes conocimientos/certificaciones adicionales:

- Experiencia en la administración de la suite de Microsoft 365.
- Certificación en Ofimática empresarial **(Microsoft 365 Fundamentals).**
- Certificación **ITIL Foundation**: esta certificación se centra en las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI y es especialmente relevante para aquellos que trabajan en la estrategia de sistemas de información.
- Normativas de seguridad: familiaridad con ENS, ISO 27001, GDPR, y otros estándares de seguridad, así como con las mejores prácticas de ciberseguridad.
- Certificación **Cisco Certified Network Professional (CCNP):** para conocimientos avanzados en redes.
- Certificación **Nutanix NCP 5.5 o superior.**
- Certificación **Check Point CCSA o superior**.
- Certificación **Fortinet NSE4 o superior.**

Valoración posterior:	**Puntuación máxima**	**Fórmula de valoración**
Experiencia en entornos multinacionales o con infraestructura distribuida a nivel geográfico	21	Siete puntos por cada año adicional respecto de la experiencia requerida.
Si además tiene certificación *Nutanix NCP 5.5* o superior	5	
Si además tiene certificación *Check Point CCSA* o superior	5	
Si además tiene certificación *Fortinet NSE4* o superior	5	
Experiencia en migración y gestión de soluciones híbridas (on-premise/cloud)	5	Un punto por cada año de experiencia en los últimos 5 años.

	Experiencia en proyectos de automatización y orquestación	5	Un punto por cada año de experiencia en los últimos 5 años.
	Experiencia y conocimientos sólidos en ciberseguridad aplicados a infraestructuras y comunicaciones TIC	10	Dos puntos por cada año de experiencia en los últimos 5 años.
	Si además dispone de conocimientos de la normativa de seguridad (ENS, ISO27001, GDPR)	3	Un punto por cada año de experiencia en los últimos 5 años.
	Experiencia en gestión de proyectos técnicos	5	Un punto por cada año de experiencia en los últimos 5 años.
	Experiencia en diseño e implementación de infraestructuras TIC a gran escala	15	Tres puntos por cada año de experiencia en los últimos 5 años.
	Experiencia en la administración de la suite de Microsoft 365	3	Un punto por cada año de experiencia en los últimos 5 años.
	Si además dispone de la certificación *Microsoft 365 Fundamentals*	2	
	Certificación *ITIL Foundation*	2	
	Experiencia con las herramientas de Atlassian para gestión de proyectos TIC	5	Un año de experiencia en los últimos 5 años.
	Si dispone de conocimientos de JIRA Software	1	Un año de experiencia en los últimos 5 años.
	Si dispone de conocimientos de Confluence	1	Un año de experiencia en los últimos 5 años.
	Si dispone de conocimientos de JIRA Service Management	1	Un año de experiencia en los últimos 5 años.
	Si dispone de conocimientos de JIRA Assests Management	1	Un año de experiencia en los últimos 5 años.
	Certificación *Cisco Certified Network Professional (CCNP)*	5	

En el curriculum vitae que se presente se incluirá un anexo en el que se indique la experiencia profesional y conocimientos específicos que se poseen de la siguiente forma:

1.- Resumen profesional (5–7 líneas).
Breve descripción del perfil profesional, años de experiencia, principales tecnologías y tipo de entornos (empresarial/industrial, alta disponibilidad, hiperconvergencia, on-prem / cloud).

2.- Experiencia profesional (últimos 5 años).
Indicar cargo, empresa, fechas (MM/AAAA–MM/AAAA), funciones principales y logros cuantificados.

Ejemplo de registro:

Puesto: Administrador/a de Infraestructuras TIC.
Empresa:
Periodo: 05/2021–10/2024.
Entorno: 800 usuarios, 12 sedes, 24×7, dual datacenter.

Funciones clave, especificando las tecnologías utilizadas:

- Administración de redes L2/L3, segmentación, políticas de seguridad, BGP/OSPF de Cisco.
- Diseño e implementación de clúster HA y DR con tecnología hipercovente del fabricante Nutanix.
- Automatización de provisión con Ansible y Terraform.
- Gestión de incidentes (SLA P1/P2) y problem management con ServiceNow.

Siguiendo la estructura del ejemplo de registro anterior, se deberá indicar la experiencia profesional desarrollada en los siguientes ámbitos:

- Infraestructura TIC, redes y comunicaciones (administración/gestión; alta disponibilidad).
- Diseño, implementación y administración (tradicional o hiperconvergente).
- Gestión avanzada de redes y seguridad (routers, switches, firewalls, EDR).
- Backup y alta disponibilidad (HA).
- Automatización (Ansible, Terraform, PowerShell, etc.).
- Gestión y resolución de incidentes (monitorización, ticketinf, ITIL).
- Entornos multinacionales / infraestructura distribuida (n.º de sedes, tipología de la red, etc.).
- Soluciones híbridas (on-prem / cloud) con AWS/Azure/Google Cloud.
- Automatización & orquestación con contenedores (Docker, Kubernetes, etc.).
- Ciberseguridad aplicada (gestión de riesgos, hardening, SIEM/SOAR, cumplimiento: ISO 27001, NIST, ENS, GDPR, etc.).
- Gestión de proyectos técnicos (rol, metodología, planificación–ejecución–seguimiento, KPIs, etc.).
- Diseño de infraestructuras TIC a gran escala (servidores físicos/virtuales, SAN/NAS, Nutanix, VMware, Hyper-V; AWS/Azure/Google Cloud, etc.).
- Atlassian (JIRA Software, Confluence, JIRA Service Management, Assets/CMDB).

3.- Conocimientos específicos y valorables

Relacionar y describir los conocimientos específicos y valorables que se poseen de los indicados en la oferta de empleo.

Se podrá solicitar en cualquier momento el título, certificado o informe, según proceda, que acredite los estudios y cursos realizados y especificados en el CV, así como la aportación de certificados que acrediten la experiencia laboral.

2.- Pruebas competenciales: integridad, compromiso, orientación a las personas interesadas, resistencia/fortaleza, trabajo en equipo, proactividad/iniciativa, autonomía, creatividad, capacidad de análisis y resolución de problemas.

3.- Prueba de conocimientos: Cuestionario de preguntas de tipo test y de preguntas con respuestas a desarrollar brevemente para valorar el nivel de adecuación de las personas candidatas a los requerimientos del puesto.

Todas las convocatorias y comunicaciones se realizarán por correo electrónico.

El presente proceso de selección se efectúa en función al procedimiento de contratación de personal de Aljarafesa, publicado en su página web.

Tomares a 5 de Febrero de 2026.